



SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SAÚDE

Conectando...

SERVIÇOS

PROFISSIONAIS

CIDADÕES

O QUE É O SIGS?

Um **ecossistema digital** para gestão
administrativa, financeira, política
e assistencial da saúde pública.



FOCO NO CIDADÃO

Relacionamento e transparência



INTEROPERABILIDADE

Integração com sistemas federais



INTELIGÊNCIA DE DADOS

Relatórios gerenciais e BI



SOLUÇÃO WEB + MÓDULOS

Acesso ágil e especializado

SIGTAP

SIA-SUS(BPA)

SINAN

CNES

APAC

INSS

CNS

RAAS

IBGE

(E-SUS) SISAB

SIA-PNI

HORUS

RNDS

AIH

POR QUE ?

O DESAFIO DA GESTÃO PÚBLICA DE SAÚDE $\neq$ SUS

SISTEMAS FRAGMENTADOS

A informação dispersa gera retrabalho e erros.

DADOS ATEMPORAIS

Falta de visão em tempo real atrasa decisões.

DEMORA NO ATENDIMENTO

Filas excessivas causam insatisfação pública.

BAIXA GOVERNANÇA

Dificuldade em monitorar indicadores reais.

IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE SAÚDE

Importamos os dados do município via banco de dados

Tratamos esses dados

O cidadão entra no sistema sigs

TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

INTEGRAÇÃO DOS SERVIÇOS

INFRAESTRUTURA FÍSICA

SISTEMA
DE GESTÃO
HOSPITALAR

PRONTUÁRIO
ELETRÔNICO

REDE LOCAL

CAPACITAÇÃO E
TREINAMENTO

FLUXO DO PACIENTE

REDES DE
ATENÇÃO À
SAÚDE (RAS)

PROCESSOS

GESTÃO

TECNOLOGIA

ECTOSCOPIA ONDE TUDO COMEÇA

Ectoscopia (ou exame físico geral) é a primeira etapa do exame clínico, onde o profissional avalia o paciente como um todo através da inspeção.

Esses dados são estruturados para **garantir a continuidade do cuidado**.



DADOS EM REDE

Como essa informação de ectoscopia se **integra instantaneamente à Rede Local e ao Fluxo do Paciente**, permitindo que outros setores (como radiologia ou enfermagem) acessem o quadro geral em tempo real.

CIDADÃO

A visão assistencial do SIGS prioriza a segurança do paciente e a agilidade clínica.

Histórico clínico unificado e acessível

Registro completo de atendimentos

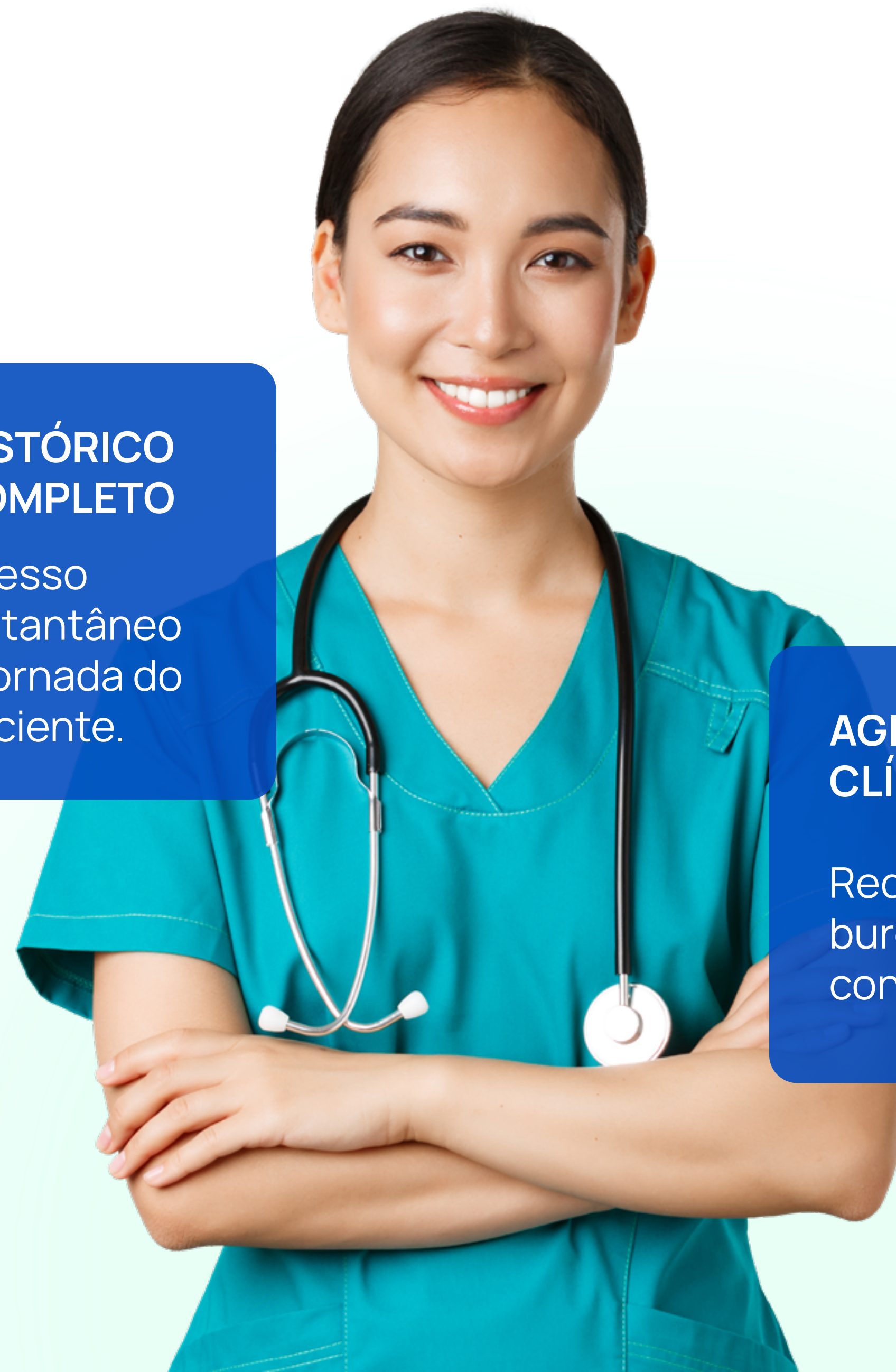
Continuidade entre níveis de atenção

HISTÓRICO COMPLETO

Acesso instantâneo à jornada do paciente.

AGILIDADE CLÍNICA

Redução de burocracia no consultório.



Tecnologia integrada para um atendimento humano e eficiente.

REGULAÇÃO: INTELIGÊNCIA NA GESTÃO DE FLUXOS

A Central de Regulação atua como o **cérebro do sistema**, ordenando o acesso dos cidadãos a exames e consultas de forma justa e eficiente.



ANÁLISE DE PERTINÊNCIA

Avaliação criteriosa da real necessidade de cada encaminhamento ou exame, garantindo que o recurso certo chegue ao paciente certo.



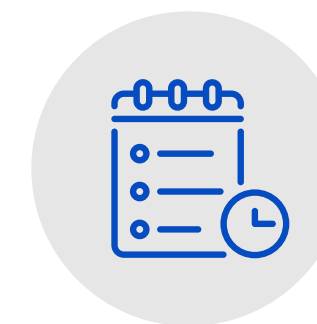
EFICIÊNCIA E ECONOMICIDADE

Maximiza o uso do orçamento público ao evitar o desperdício com procedimentos redundantes ou desnecessários.



REDUÇÃO DE DUPLICIDADE

O sistema identifica e bloqueia a marcação de exames repetidos em intervalos curtos, otimizando as filas de espera.



OTIMIZAÇÃO DA AGENDA

Filtra e direciona apenas consultas essenciais, reduzindo o absenteísmo e as “consultas desnecessárias”.

ALMOXARIFADO

Controle e Rastreabilidade total na dispensação, transferência, entrada e saída de materiais, vacinas e medicamento

Gestão automatizada de estoque e validade

Relatórios para planejamento de compras

Registro de dispensação por cidadão

Redução de perdas e desperdícios

FEFO
(First Expired, First Out)



FATURAMENTO

GESTÃO FINANCEIRA INTEGRADA

Visibilidade total sobre os custos
das rede municipal de saúde.



Controle rigoroso de despesas

Faturamento SIA/AIH e produção sem glosas

Integração com folha e insumos (opcional)

Relatórios para auditoria e órgãos de controle

Relatórios de produção das unidade

Central integrada

CONTROLE DE VIAGENS

Este módulo **gerencia toda a logística de deslocamento dos cidadãos**, garantindo que o transporte não seja uma barreira para o acesso à saúde.

AGENDAMENTO INTELIGENTE

Centraliza as solicitações de transporte para consultas e exames, tanto no município quanto em centros de referência em outras cidades.

GESTÃO DE FROTA MULTIMODAL

Organiza a alocação de veículos conforme a necessidade do paciente, seja via ambulância (casos críticos), **vans/carros ou ônibus de saúde**.

OTIMIZAÇÃO DE ROTAS

Agrupa pacientes com destinos próximos ou horários compatíveis, gerando economia de combustível e redução do desgaste da frota.

ACOMPANHAMENTO EM TEMPO REAL

Permite o rastreamento de quem está em trânsito, garantindo segurança para o cidadão e suporte para a gestão em caso de intercorrências.
(opcional)

MODULO VACINA



INTEGRAÇÃO COM RNDs

Registro e envio na hora
ao ministério



CONTROLE DE ESTOQUE

Rastreabilidade total
das doses e validade dos
lotes.



COBERTURA REAL

Indicadores precisos para
atingir metas de saúde.

RELATÓRIOS E BUSINESS INTELLIGENCE

Transformando dados em decisões estratégicas para a gestão.



Painéis de indicadores em tempo real

Monitoramento estatístico de produtividade

Indicadores para prestação de contas

Identificação de gargalos assistenciais

TECNOLOGIA

APP DO CIDADÃO

Saúde na palma da mão.
Aproximando o serviço
público das pessoas.



Consulta de agendamentos e histórico

Carteirinha digital e notificações

Transparência e canal de comunicação direto

Agilidade na marcação de atendimentos

Acesso para teleconsulta

TECNOLOGIA

MOBILIDADE EM CAMPO APLICATIVOS

O **SIGS** leva a tecnologia para onde o cuidado acontece, eliminando barreiras físicas.

Aplicativos para ACS e ACE (visitas domiciliares)

Sincronização automática com a base central

Redução drástica do uso de fichas de papel

Geolocalização das ações territoriais

TELECONSULTA E ACESSO DIGITAL

Tecnologia integrada para um atendimento humano e eficiente.

A Telemedicina rompe distâncias geográficas, conectando o cidadão a especialistas de forma ágil e segura através da plataforma integrada.

Conectividade e Foco: Interface otimizada que prioriza o contato visual com o paciente e o acesso rápido aos dados clínicos.

Ambiente Integrado: Registro de informações em tempo real via tablet e desktop, garantindo que a consulta flua sem barreiras físicas ou técnicas.



DEMAIS MÓDULOS DO SISTEMA



ADMINISTRAÇÃO E BASE

Recepção e Cadastro Único
Gestão de Filas e Fluxos (Agenda)
Suporte Chamados
Unificação
Retroativo



ESPECIALIDADES E URGÊNCIA

Agendamento de Especialidades
Pronto Atendimento (UPA)
Pronto Socorro Hospitalar
Exames Laboratoriais e Imagem
Modulo Odontologia



SUPORTE E CIDADANIA

Relatórios Customizados
Painel de Chamado nas unidades
Totem de atendimento

SEGURANÇA E LGPD

PRIVACIDADE POR DESIGN

Sistemas em total conformidade com a LGPD.

Criptografia e hospedagem segura

Registro detalhado de acessos (Logs)

Gestão rigorosa de permissões

Proteção da jornada do paciente



TREINAMENTO E SUPORTE

Adoção sustentável através
de **capacitação contínua e**
apoio especializado.



Capacitação por perfil de usuário

Materiais de apoio e manuais digitais

Suporte técnico especializado

Acompanhamento pós implantação



- RETRABALHO

Eficiência na
entrada de dados.

+ AGILIDADE

Redução de filas e
tempos de espera.

+ GOVERNAÇA

Dados reais para
decisões.

+ SATISFAÇÃO

Melhor experiência
do cidadão.

MODELO DE GANHOS E RESULTADOS



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO SIGS

Painéis de gestão, copiloto e assistentes de IA já em operação, dentro das próprias telas do sistema.

Apresentando...

PAINEL DE BI AO VIVO

COPILOTO IA

ASSISTENTE DE BULAS

ASSISTENTE DO PACIENTE

GESTÃO EM TEMPO REAL

PAINEL DE BI AO VIVO

Indicadores em tempo real, dentro do próprio SIGS, direto da base oficial do sistema. O gestor escolhe a unidade ou vê o município inteiro.

Fila de espera ao vivo

Regulação

Exames

Farmácia e estoque

Leitos, altas e NIR

Produção das unidades

Metas da APS



TECNOLOGIA

COPILOTO IA

Pergunte em português, por texto ou por voz, e receba a resposta na hora com os dados reais do município.

“Quantos pacientes aguardam atendimento agora?”

“Como está a fila de regulação por especialidade?”

“Quais unidades atenderam mais hoje?”



Perguntas por texto e por voz (microfone)

Modo profundo consulta a base para casos específicos

Busca de paciente por CNS ou CPF (perfil autorizado)

Auditoria completa e proteção de dados do paciente

APOIO AO PROFISSIONAL

ASSISTENTE DO PACIENTE

Na tela de atendimento, a IA resume a situação do paciente em segundos: o que está pendente, o que falta lançar e onde lançar no SIGS.

Menos meta perdida por falta de lançamento: o sistema avisa o profissional no momento certo, dentro do fluxo de trabalho.



Metas da APS do paciente: o que falta e onde lançar

Pendências: exames, regulação, medicação e vacinas

Resumo do paciente gerado por IA

Sem enviar identificação do paciente para a IA

FARMÁCIA E PRESCRIÇÃO

ASSISTENTE DE BULAS

Nas telas de dispensação da Farmácia e nas abas de Prescrição e Receituário. O profissional digita o medicamento e **pergunta direto à bula oficial da Anvisa.**

Posologia, contraindicações e interações em segundos, **sempre citando a seção da bula de onde a resposta saiu.**



Busca no Bulário Eletrônico oficial da Anvisa

Responde só o que foi perguntado, citando a seção

Atalhos: posologia, contraindicações, interações

Zero dado de paciente: bula é documento público

FARMÁCIA E PRESCRIÇÃO

IA COM SEGURANÇA E LGPD

Toda a inteligência artificial do SIGS trabalha com **números e estruturas**, nunca com a identificação do paciente.

Acesso 100% somente leitura à base do SIGS

IA nunca recebe nome, CPF ou CNS de paciente

Registro de auditoria de todas as consultas

Senha de liberação e limite de uso por hora





OBRIGADO

VAMOS CONECTAR A SAÚDE EM SUA CIDADE.

PRÓXIMO PASSO

Diagnóstico rápido e
proposta de implantação.